

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ai sensi del Regolamento UE 679/2016 Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Signora/Egregio Signore,

la presente informativa viene fornita per informarla sulla modalità di trattamento dei dati personali all'interno del **Centro Medico Polispecialistico Milan Medical Center** per l'espletamento dei servizi sanitari erogati dal Centro Medico.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.

Di seguito Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti ai quali potrà rivolgersi per ogni chiarimento.

Il Titolare del trattamento è: Milan Medical Center, nella persona del suo rappresentante legale pro tempore.

Il Titolare può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo: info@milanmedicalcenter.it

Il Responsabile della protezione dei dati, di seguito DPO, può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo: privacy@milanmedicalcenter.it.

Finalità del trattamento cui i dati sono destinati i dati personali e relativa base giuridica.

Di seguito Le indichiamo perché Le chiediamo i Suoi dati personali.

I Suoi dati sono utilizzati solo per svolgere attività necessarie per l'erogazione delle prestazioni di diagnosi e cura, o per altre prestazioni da lei richieste, farmaceutiche e specialistiche, nonché delle correlate attività amministrative.

In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati – *(i) senza il Suo consenso*, per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica
ErogareLe prestazioni di diagnosi e cura o altre prestazioni da Lei richieste, farmaceutiche e specialistiche.	La necessità di dare esecuzione al contratto per i servizi di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria con lei stipulato costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. h) del Regolamento UE 2016/679.
Svolgere attività amministrative e di gestione operativa legate ai servizi sanitari richiesti.	La necessità di dare esecuzione al contratto per i servizi di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria con lei stipulato costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679
Adempiere a precisi rapporti contrattuali, come ad esempio nel caso in cui Lei aderisca a fondi mutualistici o a polizze assicurative.	La necessità di dare esecuzione al contratto per i servizi di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria con lei stipulato costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. h) del Regolamento UE 2016/679.
ConsentirLe di usufruire del Servizio "Video consulto E-doctor" presente sul sito.	La necessità di dare esecuzione al contratto per i servizi di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria con lei stipulato costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. h) del Regolamento UE 2016/679.
ErogareLe prestazioni sanitarie in situazione estrema o di pericolo di vita durante la Sua permanenza presso il nostro Centro.	La tutela di un suo interesse vitale o di un'altra persona fisica, qualora lei si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il consenso, costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. c) del Regolamento UE 2016/679.
Adempiere ad obblighi di legge, anche connessi con la necessità di erogare i nostri servizi, o ottemperare ad ordini provenienti da Autorità.	Il dovere di adempiere ad obblighi giuridici cui il Milan Medica Center è soggetto costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679
Accertare, esercitare e/o difendere un nostro diritto nelle sedi competenti.	La necessità di perseguire un interesse legittimo del titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (i) è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il titolare di svolgere l'incarico conferito oppure la possibile violazione di richieste delle autorità competenti.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati:

(ii) con il Suo consenso (articolo 7, Regolamento UE 2016/679), per le seguenti finalità:

- Per la comunicazione verbale dei dati clinici che La riguardano a persone da lei appositamente autorizzate (vedasi anche paragrafo "categorie di destinatari di dati particolari").
- Per l'invio di referti/esiti analisi a mezzo e-mail.

Qualora Lei acconsenta, il servizio di trasmissione della documentazione sanitaria presso la Sua casella e-mail funzionerà secondo le modalità illustrate nell'opuscolo che il personale di Segreteria le illustrerà personalmente.

Le ricordiamo, comunque, che la scelta di avvalersi o non avvalersi del servizio può essere effettuata ad ogni prestazione e rimane sempre garantita la possibilità di ritirare i referti cartacei presso la nostra struttura. Il referto stampato dall'interessato è legalmente valido in

quanto realizzato in conformità alla specifica normativa di settore e alle disposizioni relative alla firma elettronica del documento informatico.

In tali casi il referto sarà consegnato direttamente dal personale medico del Centro. La trasmissione e la conservazione del referto in modalità digitale è garantita nel rispetto, in particolare, del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in materia di refertazione on line (Linee Guida in tema di referti online del 19/11/ 2009).

- Per la consegna di documentazione sanitaria o informazioni urgenti (ricette, referti,..) che La riguardano a persone da lei appositamente autorizzate (vedasi anche paragrafo “categorie di destinatari di dati particolari”).
- Per la menzione della diagnosi nella fattura che verrà consegnata all’assicurazione sanitaria di cui Lei è contraente.
- Per l’invio tramite e-mail di newsletter e/o materiale informativo inerente i nostri servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (ii) è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento. Il consenso deve essere rilasciato direttamente al personale dello staff organizzativo del Mila Medical Center, in calce alla presente informativa.

Le precisiamo, infine, che il suo indirizzo e-mail non verrà in alcun modo utilizzato per la trasmissione di documentazione e/o per l’invio di comunicazioni, al di fuori ciò che Lei ha espressamente autorizzato in calce alla presente informativa.

Categorie di dati personali trattati.

Di seguito Le indichiamo quali tipologie di dati personali Le chiediamo.

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo, saranno trattati unicamente dati personali, acquisiti da tre differenti fonti (1) da lei o un suo delegato, (2) da terzi e (3) sulla base della nostra attività sanitaria

- (1) Al fine di erogare il servizio sanitario (sia qualora Lei si rechi personalmente presso il Milan Medical Center, sia qualora decida di usufruire del servizio di Video consulto E-doctor), Le chiediamo di fornirci i Suoi DATI PERSONALI DI IDENTIFICAZIONE (i.e. nome, cognome, indirizzo, data di nascita, cittadinanza, stato civile, professione, codice di identificazione fiscale, identificativi documento identità, dati di contatto quali, ad esempio: e-mail, contatti telefonici), i Suoi DATI RELATIVI DI PAGAMENTO E ASSICURATIVI (dati per il pagamento del nostro servizio) e DATI RELATIVI ALLA SUA SALUTE (in particolare informazioni relative alle Sue condizioni di salute). Se decide di condividere con noi le immagini e i referti medici precedenti, li conserveremo e tratteremo sui nostri sistemi ai fini di diagnosi e/o per prestare cure mediche.
- (2) Raccogliamo dati personali da altri soggetti nei seguenti casi:
 - a) Nel caso in cui venga indirizzato al nostro Centro da un medico (referente medico o ospedale), contatteremo quest' ultimo circa le Sue condizioni di salute e/o trattamento sanitario, se utile a individuare le cure migliori.
 - b) Nel caso in cui la diagnosi e/o il trattamento medico da noi fornito siano pagati da un'assicurazione (pubblica o privata), abbiamo bisogno di controllare la copertura assicurativa prima di fornire il servizio.
- (3) Quando forniamo una diagnosi e/o trattamento, creiamo dati sanitari. Come fornitore di servizi medici, Milan Medical Center è tenuto per legge a documentare attentamente il servizio fornito all'utente.

Categorie di destinatari dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo chi potrà trattare i Suoi dati personali e a chi potranno essere comunicati.

Per le finalità di cui sopra i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili a quattro ordini diversi di destinatari: (1) Personale dipendente del Titolare con funzione di segreteria/amministrativa, (2) Fornitori nominati Responsabili del trattamento, (3) Fornitori indipendenti dal Titolare (Titolari autonomi del trattamento) e (4) con le persone con cui ci chiede di condividere i dati (anch'essi Titolari autonomi del trattamento).

- (1) Il personale dipendente del Titolare tratta i dati nella qualità di addetto autorizzato al trattamento dei dati (o cosiddetto "incaricato al trattamento"), nell'ambito delle mansioni affidate. Comuniciamo solo i dati che sono strettamente necessari.
- (2) Milan Medical Center si serve di fornitori di servizi (i cosiddetti Responsabili del trattamento) che trattano per nostro conto i Suoi dati personali e che agiscono sulla base di istruzioni scritte:
 - a) I medici (professionisti a contratto), sono i Responsabili del trattamento dei Suoi dati relativi alla salute. I Suoi dati sanitari, contenuti nella Cartella Clinica, sono accessibili ai Medici a contratto con il Centro.
 - b) I fornitori di software e hardware medici e gestionali, consulenti in materia amministrativi/fiscale/legale. A tali fornitori Milan Medical Center comunica solo i Suoi dati personali che sono assolutamente necessari.
- (3) Milan Medical Center comunica i dati personali a terze parti (ovvero Titolari autonomi) nei seguenti casi: a) Se richiesto dalla legge, b) Se necessario per adempiere agli obblighi verso un professionista medico o assicuratore con cui è in essere un rapporto contrattuale (ad esempio dati sanitari ricompresi nel Medical Report, ovvero dati personali di identificazione), c) Se la protezione di un interesse vitale lo richiede, condivideremo i Suoi

dati sanitari con altri professionisti del settore. Comuniciamo solo i dati che sono strettamente necessari.

(4) È possibile richiedere l'invio dei dati sanitari ad un referente o al proprio medico di famiglia. Se desidera chiederci di condividere i Suoi dati con qualcuno, Le suggeriamo di informarsi su modalità e finalità del trattamento. Le attività di trattamento da parte di terze parti sono al di fuori del nostro controllo e responsabilità. I nominativi di tali terze parti autorizzate a conoscere i suoi dati personali devono essere comunicati per iscritto al Titolare. Se desidera che condividiamo i Suoi dati sulla salute con altri medici, consulti il nostro personale di segreteria in merito ai mezzi disponibili.

È possibile richiedere l'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati all'indirizzo e-mail privacy@milanmedicalcenter.it o al nostro personale di segreteria.

L'elenco dei Medici che collaborano con il Milan Medical Center è disponibile sul sito internet del Centro: <http://www.milanmedicalcenter.it>

Principi generali.

Di seguito Le indichiamo gli aspetti generali che caratterizzano il trattamento dei Suoi dati personali.

I dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, raccolti per le finalità sopra indicate, limitati e conservati quanto necessario con adeguate misure di sicurezza.

I dati personali degli interessati non saranno oggetto di diffusione.

Non è previsto che i dati vengano trattati per processi decisionali automatizzati.

In caso di violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare provvederà ad informarla senza ingiustificato ritardo. Sarà Sua cura informare tutti gli interessati.

Periodo di conservazione dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo per quanto tempo conserveremo i Suoi dati personali.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al relativo paragrafo precedente saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto instaurato. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescizionali applicabili ex lege o per il tempo necessario all'adempimento delle finalità di cui sopra.

Milan Medical Center non cancellerà i Suoi dati nel caso in cui venga identificata una base giuridica alternativa per mantenerli, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'interesse legittimo di Milan Medical Center a difendersi dalle richieste di risarcimento danni.

Diritti esercitabili.

Di seguito Le indichiamo tutti i diritti che Le garantiamo sui Suoi dati personali.

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE 2016/679, gli interessati potranno esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

DIRITTO DI INFORMAZIONE: Diritto di ricevere tutte le informazioni relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile (la presente informativa).

DIRITTO DI ACCESSO: Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (Art.15 Regolamento UE 2016/679),

DIRITTO DI RETTIFICA: Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (Art.16 Regolamento UE 2016/679) con relativo obbligo del titolare di comunicare tali modifiche.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (c.d. Oblio): Diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati quando è esaurita la finalità del trattamento, è stato revocato il consenso, è stata fatta

opposizione al trattamento, i dati sono stati trattati in violazione di legge (Art.17 Regolamento UE 2016/679).

DIRITTO ALLA LIMITAZIONE: Diritto di limitare il trattamento dei propri dati in caso di inesattezze, di contestazione o come misura alternativa alla cancellazione (Art. 18 Regolamento UE 2016/679).

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI: Ricevere i dati personali che La riguardano forniti al Titolare nonché trasferire i dati a un altro Titolare nei casi previsti dall'Art. 20 del Regolamento UE 2016/679.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE: Diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali, salvo che sussistano motivi legittimi (Art. 21 Regolamento UE 2016/679).

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Gli interessati potranno esercitare tali diritti (escluso l'ultimo) mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare, sopra indicato.